

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник отдела культуры  
 администрации города Дивногорска  
 Шошина Е.В.  
 « 17 » \_\_\_\_\_ 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Дивногорска», на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В учреждении отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка табличек с названием учреждения и режимом работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2021	Наталья Вячеславовна Сафонова, заместитель директора МБУК ЦБС г. Дивногорска		
	Изготовление и установка табличек, обеспечивающих навигацию в библиотеках, выполненных рельефно- точечным шрифтом Брайля	30.03.2021	Наталья Вячеславовна Сафонова, заместитель директора МБУК ЦБС г. Дивногорска		
В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски,	Разработка сметной документации «Создание туалетной комнаты для	30.03.2021	Наталья Вячеславовна Сафонова, заместитель		

специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	инвалидов» (в Центральной городской библиотеки)		директора МБУК ЦБС г. Дивногорска		
	Подготовка заявки на приобретение сменного кресла-коляски для включения при корректировке бюджета	30.09.2021	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					